

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI :

Ileana Travani

Nata il 26/03/1977 a Milano

Titolo di Studio:

Maturità Artistica (quinquennio)

Diploma di Operatore Socio Sanitario

Professione:

Operatore Socio Sanitario

Tel. Cell: 3881977856

E-mail: iletravani@gmail.com

ESERIENZA LAVORATIVA:

Dal 2017 ad oggi: operatore socio sanitario in Rsa

2012-2017: istruttore federale di equitazione

1997-2012: impiegata nel settore della Grande Distribuzione Organizzata, principalmente per le seguenti aziende:

Decathlon Italia Spa
Mediamarket Spa

LongoniSport Spa

MediaWorld di

ULTERIORI INFORMAZIONI:

Ho un'esperienza professionale nata e sviluppatasi nella GDO, dove inizialmente ho svolto il ruolo di venditrice prima e responsabile di reparto poi, nel settore dell'attrezzatura sportiva, studiando e affinando le tecniche di marketing con una visione europea sin da giovane. Appassionata di psicologia del cliente, mi sono poi specializzata nel settore dei Servizi al Cliente pre e post vendita diventando Responsabile di Centro Servizi e casse nell'ambito dell'elettronica di consumo e concludendolo nell'e-commerce come Customer Care Support. Ho avuto una lunga parentesi come istruttore sportivo in una scuola federale di equitazione dove seguivo sia allievi normodotati che diversamente abili: in questo modo ho approfondito la mia "vocazione" verso l'assistenza alla

persona scegliendo di diventare Operatore Socio Sanitario, professione che ad oggi soddisfa pienamente la mia propensione per il "caregiving".

La passione trainante della mia vita é l'amore per gli animali in tutte le loro forme: per interesse personale ho approfondito l'aspetto etologico della relazione uomo/animale sia in ambito sportivo che di pura relazione, soprattutto con cavalli, cani e gatti.

Sono orgogliosa mamma di due ragazzi adolescenti.

Fano, 10/04/2019

Ileana

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ileana Travare". The signature is written in a cursive, flowing style with a large initial 'I'.